Programme de formation détaillé

Approche commerciale en gestion de patrimoine – SUACGEP

Code produit : SUACGEP

Domaine : Immobilier

Tarif : 500 € HT

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée : 14.00 heures

Public :

Ce parcours de formation est principalement destiné aux Conseillers en gestion de patrimoine et Agents ou négociateurs immobiliers désireux de satisfaire à leur obligation de formation continue annuelle.

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Connaitre les techniques de communication de l’analyse transactionnelle et de la PNL
- Acquérir une méthode afin réunir les éléments nécessaires à l’entretien patrimonial
- Adapter sa communication au profil comportement du client
- Mettre en œuvre une méthode structurée de récolte des informations en vue de réaliser ultérieurement un bilan patrimonial

Programme de la formation

Organisme de formation enregistré en Île-de-France sous le Numéro de déclaration d'activité 11757290175 (ne vaut pas agrément de l’État)

Première Partie Savoir Communiquer « analyse transactionnelle et PNL»

Chapitre 1. L’analyse transactionnelle

- Présentation, méthodologie
- Les différents états du moi
- les transactions entre les personnes (de la théorie à la pratique)

Chapitre 2. La programmation neuro linguistique (PNL)

- Le questionnement
- Les filtres sensoriels
- Les filtres socioculturels et personnels

Chapitre 3. Synthèse

- Ecouter et questionner
- Ecoute, empathie et flexibilité

Deuxième Partie – Du Bilan Patrimonial à l’Acte de Vente

Chapitre 1. Le bilan patrimonial

- ○ Le recensement des informations

– Les informations à caractère personnel

– Une confiance indispensable

Chapitre 2. La méthode

- Le déroulement de l’entretien
- La technique de l’intervention d’appui
- Le traitement des objections
- La conclusion de l’entretien

Troisième Partie – Un véritable outil destiné à la prise de rendez-vous : le téléphone

- Introduction
- L’attitude au téléphone
- La trame
- Les objections

Organisme de formation enregistré en Île-de-France sous le Numéro de déclaration d'activité 11757290175 (ne vaut pas agrément de l’État)

A l'issue de ce parcours de formation, le participant se verra délivrer une attestation de fin de formation.

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d’évaluation

- Questionnaire initial d'évaluation des besoins du stagiaire
- Évaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Évaluation de la satisfaction à chaud
- Évaluation de la satisfaction à froid

Méthodes pédagogiques

- Formation dispensée dans le cadre d’un environnement numérique pédagogique mettant à disposition de l’apprenant des supports pédagogiques, ainsi que des exercices d’accompagnement
- Documentation téléchargeable

Délais et modalités d’accès

- Accès au module de formation en ligne sur la plateforme d'apprentissage SumatrabyAF2A 24h après règlement
- Formation disponible 7jours/7, 24h/24 via une connexion Internet haut débit, pendant toute la durée de mise à disposition prévue