

Programme de formation détaillé

Conseil en crédit et IOBSP – SUCCIOB

Code produit : SUCCIOB

Domaine : Crédit, Immobilier

Tarif : 110 € HT

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée : 3.00 heures

Public :

Ce parcours de formation est principalement destiné aux professionnels de la banque, et aux IOBSP, désireux de satisfaire à leur obligation de formation continue annuelle

Prérequis :

Aucun

Objectif

Mettre à jour ses connaissances afin de conseiller les clients sur les sujets suivants

- La protection du client
- Le devoir de conseil ou mise en garde

Programme de la formation

- Introduction
- Définitions des trois natures de conseils en crédit

- Comparaison du devoir de conseil du Courtier en crédit et du service optionnel de conseil en crédit
- Mise en œuvre conseil en crédit aux Consommateurs
- Mise en œuvre du conseil en crédit aux Professionnels
- Conclusion

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Questionnaire initial d'évaluation des besoins du stagiaire
- Évaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Évaluation de la satisfaction à chaud
- Évaluation de la satisfaction à froid

Méthodes pédagogiques

- Formation dispensée dans le cadre d'un environnement numérique pédagogique mettant à disposition de l'apprenant des supports pédagogiques, ainsi que des exercices d'accompagnement
- Documentation téléchargeable

Délais et modalités d'accès

- Accès au module de formation en ligne sur la plateforme d'apprentissage SumatrabyAF2A 24h après règlement
- Formation disponible 7jours/7, 24h/24 via une connexion Internet haut débit, pendant toute la durée de mise à disposition prévue