

Programme de formation détaillé

Découverte de l'acquéreur – SUDEACQ

Code produit : SUDEACQ

Domaine : Immobilier

Tarif : 250 € HT

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée : 7.00 heures

Public :

Ce parcours de formation est principalement destiné aux Conseillers en gestion de patrimoine et Agents ou négociateurs immobiliers désireux de satisfaire à leur obligation de formation continue annuelle

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Déterminer le profil de votre acquéreur
- Gérer les objections
- Savoir conduire un entretien de découverte du client
- Adapter son argumentaire au profil de votre acquéreur
- Savoir conclure la négociation

Programme de la formation

Partie 1 : Introduction

- Pourquoi cette découverte est fondamentale ?

Partie 2 : Objectifs Les éléments à découvrir

Partie 3 : Communication efficace et adaptée

- Le paraverbal
- L'écoute active
- La confiance en soi
- Les techniques de questionnement

Partie 4 : Ensemble des éléments à collecter

- Déterminer le profil de votre client par les différents thèmes abordés

Partie 5 : Synthèse et exploitation des éléments collectés

- La méthode SONCASE

Partie 6 : La visite des biens objection et conclusion

- La visite Les objections
- Les techniques de conclusion de l'entretien

Partie 7 : Conclusion

- Comment avez-vous démontré votre professionnalisme ?

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Questionnaire initial d'évaluation des besoins du stagiaire
- Évaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Évaluation de la satisfaction à chaud
- Évaluation de la satisfaction à froid

Méthodes pédagogiques

- Formation dispensée dans le cadre d'un environnement numérique pédagogique mettant à disposition de l'apprenant des supports pédagogiques, ainsi que des exercices d'accompagnement
- Documentation téléchargeable

Délais et modalités d'accès

- Accès au module de formation en ligne sur la plateforme d'apprentissage Sumatrabym AF2A 24h après règlement
- Formation disponible 7jours/7, 24h/24 via une connexion Internet haut débit, pendant toute la durée de mise à disposition prévue