Programme de formation détaillé

Découverte de l’acquéreur – SUDEACQ

Code produit : SUDEACQ

Domaine : Immobilier

Tarif : 250 € HT

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée : 7.00 heures

Public :

Ce parcours de formation est principalement destiné aux Conseillers en gestion de patrimoine et Agents ou négociateurs immobiliers désireux de satisfaire à leur obligation de formation continue annuelle

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Déterminer le profil de votre acquéreur
- Gérer les objections
- Savoir conduire un entretien de découverte du client
- Adapter son argumentaire au profil de votre acquéreur
- Savoir conclure la négociation

Programme de la formation

Partie 1 : Introduction

- Pourquoi cette découverte est fondamentale ?

Organisme de formation enregistré en Île-de-France sous le Numéro de déclaration d'activité 11757290175 (ne vaut pas agrément de l’État)

Partie 2 : Objectifs Les éléments à découvrir

Partie 3 : Communication efficace et adaptée

- Le paraverbal
- L’écoute active
- La confiance en soi
- Les techniques de questionnement

Partie 4 : Ensemble des éléments à collecter

- Déterminer le profil de votre client par les différents thèmes abordés

Partie 5 : Synthèse et exploitation des éléments collectés

- La méthode SONCASE

Partie 6 : La visite des biens objection et conclusion

- La visite Les objections
- Les techniques de conclusion de l’entretien

Partie 7 : Conclusion

- Comment avez-vous démontré votre professionnalisme ?

A l'issue de ce parcours de formation, le participant se verra délivrer une attestation de fin de formation.

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d’évaluation

- Questionnaire initial d'évaluation des besoins du stagiaire
- Évaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Évaluation de la satisfaction à chaud
- Évaluation de la satisfaction à froid

Organisme de formation enregistré en Île-de-France sous le Numéro de déclaration d'activité 11757290175 (ne vaut pas agrément de l’État)

Méthodes pédagogiques

- Formation dispensée dans le cadre d’un environnement numérique pédagogique mettant à disposition de l’apprenant des supports pédagogiques, ainsi que des exercices d’accompagnement
- Documentation téléchargeable

Délais et modalités d’accès

- Accès au module de formation en ligne sur la plateforme d'apprentissage SumatrabyAF2A 24h après règlement
- Formation disponible 7jours/7, 24h/24 via une connexion Internet haut débit, pendant toute la durée de mise à disposition prévue

Organisme de formation enregistré en Île-de-France sous le Numéro de déclaration d'activité 11757290175 (ne vaut pas agrément de l’État)