

Programme de formation détaillé

Fondamentaux de l'assurance – SUFONDA

Code produit : SUFONDA

Domaine : Assurance

Tarif : 280 € HT

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée : 8.00 heures

Public :

Ce parcours de formation est principalement destiné aux nouveaux collaborateurs des sociétés d' assurances, intermédiaires d'assurance et leurs salariés

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Comprendre les principes de la relation client en assurance, et être au fait des règles déontologiques
- Être en mesure de respecter les règles en vigueur et de les mettre en pratique

Programme de la formation

- **Partie 1 : Définition de l'opération d'assurance**
 - L'opération d'assurance
 - La coassurance
 - La réassurance

- **Partie 2 : Catégorie d'assurance**

- Les différentes catégories
 - Les assurances forfaitaires
 - Les assurances indemnitaires

- **Partie 3 : Déontologie et relation client**

- Les principes généraux de la déontologie et le code de déontologie
 - Principales obligations et règles induites - Responsabilité civile et pénale
 - La fonction de déontologue
 - Documentation complémentaire
 - Réclamation Clients
 - Recommandation de l'ACPR
 - Obligations d'information et devoir de conseil

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Questionnaire initial d'évaluation des besoins du stagiaire
- Évaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Évaluation de la satisfaction à chaud
- Évaluation de la satisfaction à froid

Méthodes pédagogiques

- Formation dispensée dans le cadre d'un environnement numérique pédagogique mettant à disposition de l'apprenant des supports pédagogiques, ainsi que des exercices d'accompagnement
- Documentation téléchargeable

Délais et modalités d'accès

- Accès au module de formation en ligne sur la plateforme d'apprentissage SumatrabyAF2A 24h après règlement
- Formation disponible 7jours/7, 24h/24 via une connexion Internet haut débit, pendant toute la durée de mise à disposition prévue