Programme de formation détaillé

Fondamentaux de l’assurance – SUFONDA

Code produit : SUFONDA

Domaine : Assurance

Tarif : 280 € HT

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée : 8.00 heures

Public :

Ce parcours de formation est principalement destiné aux nouveaux collaborateurs des sociétés d’ assurances, intermédiaires d’assurance et leurs salariés

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Comprendre les principes de la relation client en assurance, et être au fait des règles déontologiques
- Être en mesure de respecter les règles en vigueur et de les mettre en pratique

Programme de la formation

- **Partie 1 : Définition de l’opération d’assurance**
  L’opération d’assurance
  La coassurance
  La réassurance

Organisme de formation enregistré en Île-de-France sous le Numéro de déclaration d'activité 11757290175 (ne vaut pas agrément de l’État)

- **Partie 2 : Catégorie d’assurance**
  Les différentes catégories
  Les assurances forfaitaires
  Les assurances indemnitaires
- **Partie 3 : Déontologie et relation client**
  Les principes généraux de la déontologie et le code de déontologie
  Principales obligations et règles induites - Responsabilité civile et pénale
  La fonction de déontologue
  Documentation complémentaire
  Réclamation Clients
  Recommandation de l’ACPR
  Obligations d’information et devoir de conseil

A l'issue de ce parcours de formation, le participant se verra délivrer une attestation de fin de formation.

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d’évaluation

- Questionnaire initial d'évaluation des besoins du stagiaire
- Évaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Évaluation de la satisfaction à chaud
- Évaluation de la satisfaction à froid

Méthodes pédagogiques

- Formation dispensée dans le cadre d’un environnement numérique pédagogique mettant à disposition de l’apprenant des supports pédagogiques, ainsi que des exercices d’accompagnement
- Documentation téléchargeable

Délais et modalités d’accès

- Accès au module de formation en ligne sur la plateforme d'apprentissage SumatrabyAF2A 24h après règlement

Organisme de formation enregistré en Île-de-France sous le Numéro de déclaration d'activité 11757290175 (ne vaut pas agrément de l’État)

- Formation disponible 7jours/7, 24h/24 via une connexion Internet haut débit, pendant toute la durée de mise à disposition prévue

Organisme de formation enregistré en Île-de-France sous le Numéro de déclaration d'activité 11757290175 (ne vaut pas agrément de l'État)