

Programme de formation détaillé

Pack déontologie et lutte contre la discrimination – SUPACKDL

Code produit : SUPACKDL

Domaine : Compliance, Immobilier

Tarif : 150 € HT

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée : 4.00 heures

Public :

- Ce parcours de formation est principalement destiné aux professionnels de l'immobilier ou de la gestion de patrimoine, désireux de satisfaire à leur obligation de formation annuelle en immobilier au titre de la Loi Alur

Prérequis :

- Aucun

Objectif

- Décrypter le décret déontologie et les principes de la lutte contre la discrimination
- Comprendre le processus de la discrimination
- Connaître les sanctions pénales et la façon dont sa responsabilité peut être engagée
- Connaître les règles déontologiques, le fonctionnement des instances de contrôle et les risques de sanctions, ainsi que les principes applicables à la lutte contre la discrimination en matière de logement

- Mettre en place les procédures et comportements adéquats pour éviter de discriminer

Programme de la formation

Partie 1 : Le Code de déontologie des professionnels de l'Immobilier

- Origine du Code et enjeux
- Professionnels concernés
- Le CNTGI, la loi Hoguet
- LCBFT Les enjeux
- La DGCCRF et la CNS
- Notions clés à destination des tiers
- Notions clés à destination des professionnels

Partie 2 : La lutte contre la Discrimination

- Introduction à la lutte contre la discrimination
- Cadre législatif et sanctions
- Les caractéristiques de la discrimination
- La discrimination dans l'accès au logement
- Comment éviter de discriminer ?

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Questionnaire initial d'évaluation des besoins du stagiaire
- Évaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Évaluation de la satisfaction à chaud
- Évaluation de la satisfaction à froid

Méthodes pédagogiques

- Formation dispensée dans le cadre d'un environnement numérique pédagogique mettant à disposition de l'apprenant des supports pédagogiques, ainsi que des exercices d'accompagnement
- Documentation téléchargeable

Délais et modalités d'accès

- Accès au module de formation en ligne sur la plateforme d'apprentissage Sumatrabym AF2A 24h après règlement
- Formation disponible 7jours/7, 24h/24 via une connexion Internet haut débit, pendant toute la durée de mise à disposition prévue